



*1º Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de AGOSTO/2019.*

Agosto/2019 (01/08/2019 à 30/08/2019)

Trata-se do terceiro relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de agosto de 2019, referente ao período de 01/08/2019 à 30/08/2019.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
0	1	0	0	0	6

No período referente ao mês de agosto do corrente ano esta Ouvidoria não recebeu **numa (uma) reclamação pelo e-Ouv** (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>), onde o solicitante alegava estar recebendo ligações deste Órgão, justificando que tais ligações estavam sendo incômodas, pois, as mesmas seriam para uma terceira pessoa que ele alega não conhecer, entretanto, não localizei o número fornecido pelo mesmo na conta telefônica deste Instituto. Recebemos **(6) elogios** pela urna disponibilizada em nossa recepção, sendo eles direcionados para o funcionário Athos Gabriel responsável pelo setor de benefícios e para a funcionária Bruna responsável pelo protocolo e primeiro atendimento e um para a nossa Diretora de benefícios. Todos voltados para o atendimento prestado pelos servidores citados.

Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas em sua maior parte vindas da urna que está disponível na recepção.

Esta ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado e pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

Informo que o relatório desta Ouvidoria foi fechado em 30/08/2019, último dia útil do mês em questão.

Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

Melina Gonçalves Gil

Técnico Previdenciário

Mat. 012.